



بروفاييل شركة

MLD Tech

حلول تقنية متكاملة  
للشركات والمنازل



## “ نبذة عن الشركة

**MLD Tech** شركة حلول تقنية متخصصة في **توريد وتركيب وبرمجة وصيانة** الأنظمة الذكية للشركات والأفراد. نقدم منظومات متكاملة تشمل: أنظمة الاتصالات (سنترال/كول سنتر)، الشبكات والواي فاي، كاميرات المراقبة، التحكم بالدخول، الحضور والانصراف، الإنترنت، الأقفال الذكية وأنظمة الإنذار.

نؤمن أن جودة الحل لا تُقاس بنوع الجهاز فقط، بل بـ **صحة التصميم، ونظافة التنفيذ، ودقة البرمجة، وسهولة الإدارة بعد التسليم** - ولهذا نعتمد تسليماً منظماً ودعمًا فنيًا على مدار الساعة.



## من نحن

في بيئات العمل الحديثة، أي خلل في الاتصال أو الشبكة أو أنظمة الأمن يتحول بسرعة إلى تعطل وتكاليف ومخاطر تشغيلية. لذلك نتعامل مع كل مشروع كمنظومة تشغيل لها متطلبات واضحة وخطة تنفيذ واختبارات قبل الاستلام، وتسليم موثق يسهل الإدارة لاحقاً.

في MLD Tech نبدأ بفهم الاحتياج، ثم نضع الحل الأنسب، وننفذ التوريد والتركييب والبرمجة، ونختبر التشغيل، ثم نسلم ونُدرب - ونستمر مع العميل عبر الصيانة والدعم.





# موقعنا ونطاق خدمتنا

## المقر

الرياض - المملكة العربية السعودية

## نطاق الخدمة

تنفيذ وتفطية المشاريع في جميع مناطق المملكة.



# الرؤية والرسالة



## الرؤية

أن تكون MLD Tech من الأسماء التقنية الموثوقة في المملكة في حلول الاتصالات والأمن والبنية الرقمية، بجودة تنفيذ عالية وخدمة ما بعد البيع تليق بتطلعات العملاء.

## الرسالة

تقديم حلول تقنية عملية وآمنة، تُصمم بعناية وتُنَفَّذ باحتراف، وتُسلّم بشكل منظم وواضح مع دعم فني وصيانة تضمن الاستمرارية.

# قيمنا



**وضوح:** نطاق عمل دقيق وتسعير مفهوم ومخرجات محددة.

تنفيذ محترف: تمديدات نظيفة، تركيب ثابت، وتشغيل فعلي قبل الاستلام.

**دقة البرمجة:** إعدادات صحيحة وصلاحيات مضبوطة بما يخدم التشغيل اليومي.

**جاهزية عالية:** دعم فني 24/7 واستجابة مستمرة.

**حلول تنمو مع احتياجاتك:** أنظمة مرنة قابلة للتطوير مع توسع الأعمال وزيادة المستخدمين.

# ما الذي يميز MLD Tech؟



**اختبارات تشغيل قبل التسليم**  
للتأكد من جاهزية النظام واستقراره.



**حل متكامل من طرف واحد**  
توريد + تركيب + برمجة + صيانة.



**دعم فني 24/7**  
مع متابعة واضحة.



**تسليم موثق وتدريب**  
لتسهيل إدارة الأنظمة وتقليل الاعتماد على الأفراد.



**حلول تناسب الشركات والمنازل**  
بخيارات تنفيذ متعددة.



**تغطية جميع مناطق المملكة**  
لخدمة المشاريع أينما كانت.





## حلولنا وخدماتنا



### أنظمة السنترال والكول سنتر (PBX / IP PBX)

نقدم حلول اتصالات احترافية تُحسّن تجربة المتصل، وتقلل المكالمات الضائعة، وتمنح الإدارة رؤية أوضح لأداء الاتصالات داخل المنشأة.

### خيارات التنفيذ

سنترال سحابي

(Cloud PBX)



سنترال محلي

(On-Premise PBX)



# أهم الخصائص



**01** الرد الآلي (IVR) وتوجيه المكالمات حسب الأقسام واللغة وأوقات الدوام.

**04** ربط الجوال عبر تطبيق/ سوفت فون لدعم فرق المبيعات وخدمة العملاء.

**07** بريد صوتي وخيارات تنبيه وتوجيه.

**02** تحويل المكالمات وتوزيعها وإدارة الطوابير (Queues).

**05** ربط الفروع ضمن منظومة اتصال واحدة.

**08** ربط الأنظمة الإدارية مثل CRM عند توفرها لدى العميل.

**03** تسجيل المكالمات وسجل كامل للمكالمات وتقارير الأداء.

**06** رسائل ترحيب متعددة حسب الدوام والإجازات.

**09** إعدادات تشغيل تدعم رفع جودة الخدمة وسرعة الاستجابة.

